

Dossier de presse

Septembre 2026

mae.fr

**Grandir et s'épanouir : la
MAE accompagne chaque
étape de la vie familiale**



Sommaire

L'ASSUREUR MUTUALISTE SPÉCIALISTE DES ENFANTS ET DES FAMILLES

Pour apprendre, grandir et s'épanouir, les enfants comme les adultes ont besoin d'oser, de se dépasser, et parfois de prendre des risques...

Afin que chaque famille puisse affronter sereinement les aléas de la vie, à l'école comme au quotidien, un accompagnement global et équitable est essentiel.

C'est la mission que s'est donnée la MAE : rassembler ses forces et ses communautés pour permettre à chacun de grandir en toute confiance.

La MAE propose une gamme complète de solutions adaptées aux besoins des familles : scolarité, accidents du quotidien, logement, équipements, prévoyance... Cette année, la MAE a même lancé son assurance chien-chat et protège ainsi toute la famille, des plus petits aux plus grands, en passant par les animaux domestiques devenus membres de la famille à part entière.



L'assureur mutualiste spécialiste des enfants et des familles	3
L'assurance scolaire : rappels essentiels	4
Cyberharcèlement : un risque bien réel, une protection concrète	6
Assurance santé animale : la MAE assure désormais les chiens et les chats	7
Innover pour mieux prévenir les risques chez les jeunes	8
Le labyrinthe de Nina : un serious game immersif pour sensibiliser au harcèlement	9

Un engagement fort, pour une société plus solidaire



« Depuis sa création, la MAE avance aux côtés de ses adhérents, fidèle à ses valeurs humanistes et à son ancrage dans le monde éducatif. En tant qu'assureur mutualiste issu de l'Économie Sociale et Solidaire, nous n'avons pas d'actionnaires à rémunérer : notre seule ambition, c'est l'intérêt de nos adhérents.

À la MAE, cet engagement n'est pas théorique. Chaque année, nous consacrons 15 % du résultat d'exploitation à des actions sociales et éducatives, soit près d'un million d'euros mobilisés pour soutenir concrètement les familles qui en ont le plus besoin. »

Benoît LE GAL,
Président de la MAE

**n°1 de
l'assurance
scolaire**

**2,5 millions
d'assurés**

**Zéro
franchise
sur l'assurance
scolaire**

**À partir de
13€ / an**



L'ASSURANCE SCOLAIRE : RAPPELS ESSENTIELS

Les assurances scolaires et extrascolaires proposées par la MAE sont conçues pour accompagner les parents face aux dépenses imprévues et garantir à leur enfant une scolarité sereine. Elles intègrent deux protections essentielles :

La garantie **individuelle corporelle** couvre les dommages subis par l'enfant si :

- l'enfant se blesse seul
- un tiers n'est pas identifié

La **responsabilité civile** intervient pour les dommages que l'enfant peut causer aux autres.

- Elle couvre les conséquences financières d'un dommage causé par l'enfant à un tiers.

L'assurance scolaire protège ainsi l'enfant, qu'il soit victime ou responsable d'un accident.



LA BONNE QUESTION

Quelle différence avec l'assurance habitation ?

La responsabilité civile de l'assurance habitation couvre uniquement les dommages ou les blessures causés par l'enfant.

Au contraire, l'assurance scolaire MAE couvre aussi l'enfant s'il se blesse seul ou s'il est victime d'un accident sans responsable identifié.

Des tarifs adaptés à tous les budgets

Afin que chaque enfant puisse bénéficier des meilleures garanties, l'assurance scolaire doit être accessible à toutes les familles. À la MAE, les adhérents ont le choix entre 4 niveaux de protection dont les tarifs restent inchangés :

Assurance scolaire

Protège l'enfant durant ses activités scolaires et sur le trajet

Scolaire Simple : **13 € par an**
Scolaire Plus : **21 € par an**

Assurance extrascolaire

Protège l'enfant durant ses activités scolaires et quotidiennes en dehors de l'école 24h/24, toute l'année

24/24 Simple : **30 € par an**
24/24 Plus : **39 € par an**

Quand intervient l'assurance scolaire ?

Loin de se limiter aux petits incidents du quotidien, l'assurance scolaire intervient dans de nombreuses situations concrètes. Voici quelques exemples :



Clara, 9 ans, revient de l'école avec ses lunettes cassées.

L'assurance scolaire couvre les frais de remplacement du matériel endommagé.



Noam, 7 ans, est immobilisé chez lui après une chute à vélo.

La MAE rembourse les frais de garde à domicile ainsi que le soutien scolaire nécessaire pendant sa convalescence.



Théo, 14 ans, se blesse au genou pendant un cours d'EPS.

L'assurance scolaire couvre les frais d'hospitalisation non remboursés par la Sécurité sociale et sa complémentaire santé, tout comme les frais liés à sa rééducation et aux trajets médicaux liés à sa convalescence.



Emma, 13 ans, victime de harcèlement scolaire, développe un trouble anxieux.

L'assurance scolaire prend en charge ses consultations chez un psychologue, prescrites par son médecin, et rembourse les heures de soutien scolaire à domicile pendant sa période d'éloignement du collège.



Sami, 8 ans, s'est fait voler son cartable et son manteau à la sortie de l'école.

L'assurance scolaire peut intervenir pour l'indemnisation de ses affaires personnelles.

660 €

C'est le montant moyen remboursé par la MAE à la suite d'un sinistre.*



CYBERHARCÈLEMENT : UN RISQUE BIEN RÉEL, UNE PROTECTION CONCRÈTE

Des garanties renforcées pour lutter contre le cyberharcèlement

Le cyberharcèlement est plus que jamais une réalité dans la vie des enfants et des adolescents. Multiplication des écrans, réseaux sociaux dès le plus jeune âge, exposition constante : aujourd’hui, les violences numériques peuvent survenir à tout moment, et leurs conséquences sont bien réelles : isolement, anxiété, décrochage scolaire...

Consciente de cet enjeu croissant, la MAE a intégré dans son assurance scolaire et extra-scolaire des garanties spécifiques contre le cyberharcèlement, pour accompagner au mieux les jeunes victimes et leurs familles.

UNE PROTECTION DÉDIÉE POUR FAIRE FACE

- Prise en charge de l'accompagnement psychologique de l'enfant harcelé en ligne
- Frais de justice couverts en cas de procédure engagée (plainte, poursuites)
- Aide à la suppression de contenus nuisibles (photos, vidéos, publications diffamatoires)
- Assistance administrative et soutien à la famille dans les démarches

Parce que l'école ne s'arrête pas à la porte de l'établissement, la MAE protège les enfants dans tous les lieux de vie, y compris dans leur quotidien numérique.



NON AU HARCÈLEMENT

La MAE soutient le prix « Non Au Harcèlement » depuis son lancement en 2013. Ce concours national invite les élèves, du CP au lycée, à s'exprimer par une affiche ou une vidéo. Les dotations MAE permettent chaque année de soutenir de nouveaux projets de prévention dans les établissements.

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
Liberté Égalité Fraternité

En 2024, la MAE présentait la 2ème édition de son « Baromètre de la parentalité MAE 2024 » réalisé par OpinionWay du 18 avril au 5 mai 2024 (1007 parents et 505 enfants de 12 à 18 ans). Des chiffres forts à l'image de l'ampleur du phénomène :



ASSURANCE SANTÉ ANIMALE : LA MAE ASSURE DÉSORMAIS LES CHIENS ET LES CHATS



Face à l'importance croissante des animaux de compagnie dans les foyers et à la hausse continue des frais vétérinaires, la MAE a lancé son offre d'assurance santé animale.

Pensée pour alléger les dépenses liées aux accidents ou maladies, cette offre accessible et modulable s'adresse à tous les détenteurs d'animaux, en particulier aux jeunes adultes urbains, de plus en plus nombreux à adopter un chien ou un chat.

Pourquoi cette offre ?

Le coût des soins vétérinaires augmente de manière continue : +15 % depuis 2020*, et certaines interventions dépassent 2 500 €. Alors que seuls 7 % des chiens et 4 % des chats sont assurés en France, la MAE veut permettre aux familles de choisir les meilleurs soins, sans compromis financier.

*Source : Conseil national de l'Ordre des vétérinaires, basé sur l'indice INSEE des prix à la consommation

Une couverture sur-mesure, à partir de 5,13 €/mois pour un chat, 6,80 €/mois pour un chien.

- 3 formules : Budget, Sécurité, Confort
- Jusqu'à 3 000 € de plafond annuel et 100 % de remboursement
- Un + utile, la garantie pet-sitting : en cas d'hospitalisation soudaine du propriétaire, la MAE prend en charge la garde de l'animal. Un service rassurant pour les familles comme pour les personnes isolées.



Stéphane COSTE, Directeur général

« La MAE protège les familles depuis plus de 90 ans. Aujourd'hui, cela signifie aussi veiller sur leurs animaux devenus membres à part entière des familles. En nous associant à Seyna, expert de la santé animale, nous proposons une offre innovante et accessible, adaptée aux besoins de nos adhérents. »



INNOVER POUR MIEUX PRÉVENIR LES RISQUES CHEZ LES JEUNES

La prévention est au cœur des engagements de la MAE. Tout au long de l'année, elle sensibilise les jeunes, leurs parents et les enseignants aux risques qui les concernent : harcèlement et cyberharcèlement, usage excessif des écrans, accidents domestiques ou encore troubles des apprentissages.

Son expertise reconnue, agréée par le ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse, fait de la MAE un acteur de référence dans ce domaine. Elle accompagne les enseignants et les familles avec des ressources pédagogiques innovantes, conçues pour favoriser le dialogue et promouvoir la tolérance entre les jeunes.

LA PRÉVENTION MAE EN CHIFFRES

- Plus de 300 000 élèves sensibilisés par an
- Un réseau de 1 500 militants
- Plus de 100 000 outils distribués gratuitement aux établissements scolaires

Nos 3 derniers outils pédagogiques



Prévention du harcèlement

BD "Main dans la main contre le harcèlement" 7-11 ans

Une BD en 7 séquences, mettant en scène 4 enfants aux rôles différenciés (harcelé, harceleur, suiveur, aidant), un enseignant et un parent. Le récit débouche sur une résolution positive.

Objectif : faire réfléchir les élèves sur les rôles de chacun et les leviers pour prévenir le harcèlement, dans un univers actuel.



Éducation à la vie affective et relationnelle

Album "Maël & Maëva : Mon corps, c'est mon trésor" Dès 3 ans

Un album pour expliquer aux plus jeunes les bonnes pratiques, les sensibiliser à l'hygiène, à la notion d'intimité, et au respect de soi et des autres. Un outil pour guider les enfants dans la découverte de leur corps avec douceur et bienveillance.



Éducation aux médias et à l'écoute active

L'École des Odyssées – Saison 3 CM2

En partenariat avec France Inter et Belin Éducation, la MAE propose un concours national de création de podcasts destiné aux classes de CM2.

Objectifs : encourager l'écoute active, proposer une alternative aux écrans et stimuler la créativité collective.

LE LABYRINTHE DE NINA : UN SERIOUS GAME IMMERSIF POUR SENSIBILISER AU HARCÈLEMENT

En France, 1 enfant sur 3 a déjà été confronté à une situation de harcèlement*. Face à ce constat alarmant, la MAE dévoile Le Labyrinthe de Nina, un serious game immersif qui propose une expérience interactive inédite pour sensibiliser les adolescents au harcèlement scolaire et leur donner les clés pour agir.

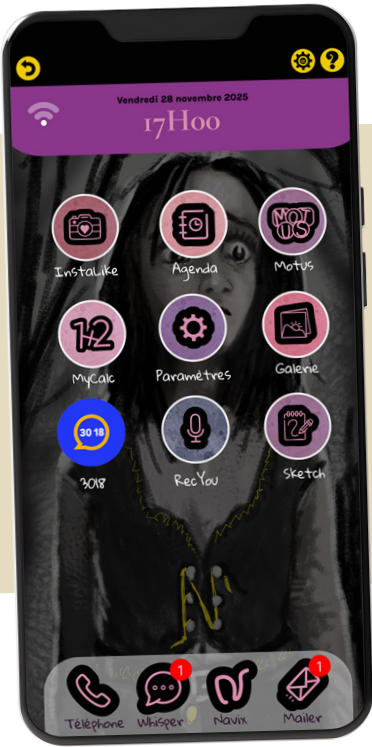
En fouillant le smartphone abandonné d'une lycéenne mystérieusement disparue, les joueurs découvrent ses messages, ses photos, ses dessins... et les indices d'un quotidien marqué par le harcèlement.

Le scénario s'inspire de situations bien réelles : Nina, élève de seconde, subit moqueries, cyberviolences et humiliations jusqu'à disparaître, laissant son téléphone comme seul témoin.

Pendant 60 minutes, les joueurs mènent une enquête à la frontière entre fiction et réalité, où chaque découverte fait naître une prise de conscience.

Le Labyrinthe de Nina mêle enquête numérique et récit interactif pour mettre en lumière les mécanismes du harcèlement scolaire, les signaux faibles à repérer et les moyens d'agir pour soutenir les victimes.

*Source : Baromètre 2025 e-Enfance /3018 par l'institut Audirep.



Disponible en application mobile gratuite pour les collégiens et lycéens, le jeu se décline en version scolaire : le Labyrinthe express.

Un support d'animation pour des ateliers de prévention en classe, avec des fiches pédagogiques qui accompagnent les enseignants pas à pas pour favoriser l'échange et la réflexion collective. Cette complémentarité permet de sensibiliser les jeunes à deux niveaux : de manière individuelle, via le jeu, et de façon collective, en classe avec leurs enseignants.

Aux côtés d'e-Enfance, la MAE mise sur un dispositif innovant pour renforcer la prévention auprès des jeunes et des éducateurs.



LA MAE À PORTÉE DE TOUS

La MAE renforce sa dynamique de digitalisation afin de servir toujours mieux ses adhérents, où qu'ils soient en France. Une priorité : répondre à l'ensemble des demandes des adhérents tout en facilitant leurs démarches.

Pour en savoir plus, rapprochez-vous d'un conseiller.



mae.fr

Souscription en ligne et gestion des contrats et sinistres depuis l'espace adhérent accessible 24h/24



Téléphone

02 32 83 60 00
Un numéro unique pour contacter un conseiller



Chat en ligne

Des conseillers disponibles pour interagir avec nos adhérents



Agence MAE

En métropole comme en outre-mer, des conseillers à l'écoute de nos adhérents



Courrier

62 rue Louis Bouilhet
CS 91833
76044 ROUEN CEDEX

Contact presse :

Camille POIGNON - CPRP
06 21 23 23 59
bonjour@camillepoignon.com



@MAEassurance



@la-mae



@mae.assurance



@mae.assurance